

# Administratie Wegen en Verkeer Jaarboek 2002



Ministerie van de  
Vlaamse Gemeenschap



# Administratie Wegen en Verkeer Jaarboek 2002



Ministerie van de  
Vlaamse Gemeenschap

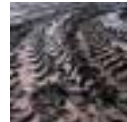




# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>Voorstelling Administratie Wegen en Verkeer</b>	<b>7</b>
Situering binnen de Vlaamse Overheid	7
Organogram van de Administratie Wegen en Verkeer	8
Bevoegdhedenpakket van de Administratie Wegen en Verkeer	9
<b>De Administratie Wegen en Verkeer in cijfers</b>	<b>11</b>
1. Wat beheert AWW?	11
2. Evolutie bestede budgetten	12
3. Carpoolparkings	14
4. Vergunningen en adviezen	15
5. Balanced Scorecard	16
6. Zwerfvuil	17
7. Verkeerstellingen	18
8. Verkeersveiligheid	20
9. Personeel	23
10. Dienstvoertuigen	24
11. Kabinetsnota's en parlementaire vragen	25
12. Klachtenbehandeling	26
13. Schadegevallen	28
<b>Colofon</b>	<b>30</b>





# Voorwoord

2002 was een goed jaar voor onze administratie. We zijn erin geslaagd alle middelen die ons werden toegewezen tenvolle te benutten. In dit kader werden niet minder dan 361 opdrachten uitgeschreven. Een hele prestatie! Dat is volledig te danken aan de motivatie en competentie van onze mensen. Alleen met een doorgevoerde samenwerking is dit haalbaar.

Er was de gebruikelijke aandacht voor de herinrichting van doortochten (gewestwegen die door een bebouwde kom lopen), het aanleggen van fietspaden, het wegwerken van gevaarlijke punten en het structureel onderhoud van de gewestwegen. Maar daarnaast heeft AWW zich in 2002 ook toegespitst op belangrijke projecten rond het Mobiliteitsplan Vlaanderen. Op basis van deze projecten kan de evolutie inzake mobiliteit en verkeersintensiteit op de voet gevolgd worden.

Onze administratie zoekt bovendien voortdurend naar oplossingen om de bereikbaarheid van economische centra als Brussel, Antwerpen en de zee- en luchthavens te verbeteren. In 2002 ging onze aandacht voornamelijk naar de voorbereiding van de werkzaamheden op de ring rond Antwerpen. Dit groots project zal zeker zijn invloed hebben op de verkeersafwikkeling in de ruime omgeving en om al die verkeersstromen te monitoren en te begeleiden, wordt het Vlaams Verkeerscentrum verder uitgebouwd. Dankzij de inschakeling van geavanceerde telematicatoepassingen zullen we in de toekomst nog korter op de bal kunnen spelen bij het informeren van de weggebruiker.

In 2003 zal ook veel aandacht besteed worden aan het verminderen van hinder bij wegenwerken. Hieromtrent werden al tal van inspanningen geleverd, maar dit blijft een voortdurend streven. Het komt erop aan een maximaal evenwicht te vinden tussen kwaliteit enerzijds en snelheid en beperken van hinder anderzijds.

Maar vooraleer verder vooruit te blikken, wil ik u met dit jaarboek graag een overzicht geven van de prestaties van de administratie Wegen en Verkeer tijdens het afgelopen jaar.

ir. Johan Vanderheyden  
directeur-generaal







# Voorstelling Administratie Wegen en Verkeer

## Situering binnen de Vlaamse Overheid

### Vlaamse overheid

Departement Coördinatie

Departement Algemene Zaken en Financiën

Departement Onderwijs

Departement Wetenschap, Innovatie en Media

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur

Departement Economie, Werkgelegenheid,  
Binnenlandse aangelegenheden en Landbouw

**Departement Leefmilieu en Infrastructuur**

Administratie Algemene Administratieve Diensten

Administratie Waterwegen en Zeewezen

Administratie Milieu-, Natuur-, Land-  
en Waterbeheer

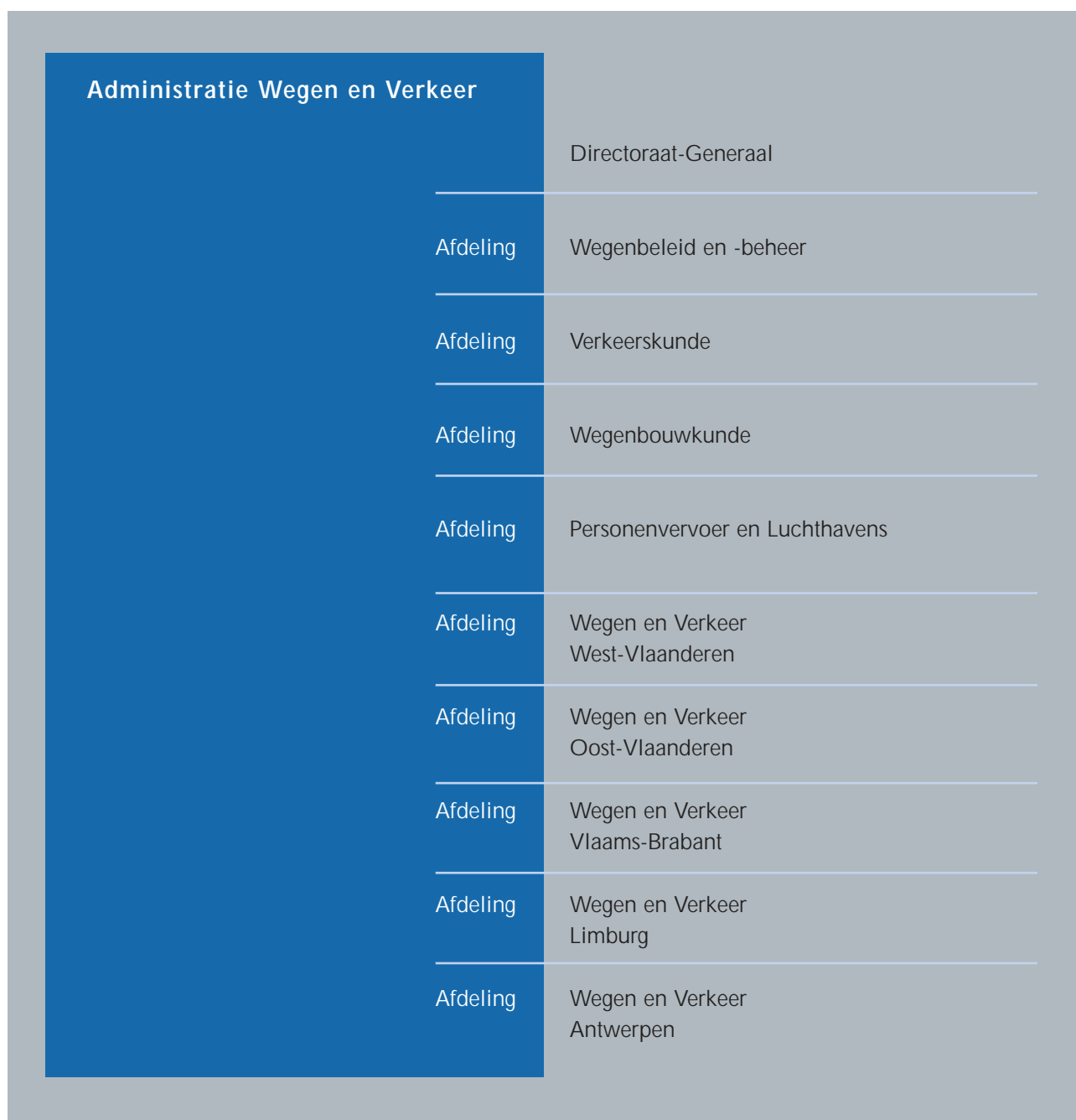
Administratie Ruimtelijke Ordening, Huisvesting en  
Monumenten & Landschappen

Administratie Ondersteunende Studies en  
Opdrachten

**Administratie Wegen en Verkeer**

# Voorstelling Administratie Wegen en Verkeer

## Organogram van de Administratie Wegen en Verkeer





# Voorstelling

## Administratie Wegen en Verkeer

### Bevoegdhedenpakket van de Administratie Wegen en Verkeer

Het bevoegdhedenpakket van de Vlaamse administratie Wegen en Verkeer is samen te vatten in drie grote pijlers:

- Het aanleggen, onderhouden en beheren van de gewestwegen en autosnelwegen, zodat veiligheid en comfort verzekerd zijn en de verkeersafwikkeling zo optimaal mogelijk verloopt.
- De organisatie van het verkeer zodat de mobiliteit van alle verkeersdeelnemers gegarandeerd wordt en de verkeersleefbaarheid verbetert. Hierbij moet rekening gehouden worden met veiligheid, ruimtelijke ordening, economische en ecologische aspecten.
- De coördinatie van het geregeld vervoer en de regionale luchthavens, evenals het uitvoeren van infrastructuurwerken voor deze luchthavens.

Deze bevoegdheden worden onderverdeeld in vier centrale beleidsafdelingen en vijf buitenafdelingen in de Vlaamse provincies

#### Beleidsafdelingen:

- Wegenbeleid en -beheer
- Verkeerskunde
- Wegenbouwkunde
- Personenvervoer en Luchthavens

#### Provinciale afdelingen:

- Antwerpen
- Limburg
- Vlaams-Brabant
- Oost-Vlaanderen
- West-Vlaanderen





# AWV in cijfers

## 1. Wat beheert AWV?

De volgende tabel geeft een overzicht van het aantal kilometer wegen dat beheerd wordt door de Vlaamse administratie Wegen en Verkeer.



	Autosnelwegen	Op- en afritten	Gewestwegen	TOTAAL
<b>Antwerpen</b>	230	98	970	<b>1298</b>
Vlaams-Brabant	194	104	604	902
<b>West-Vlaanderen</b>	187	94	1286	<b>1567</b>
Oost-Vlaanderen	203	80	1030	1313
<b>Limburg</b>	102	44	1062	<b>1208</b>
<b>VLAANDEREN</b>	916	420	4952	<b>6288</b>

Hieronder volgen nog een aantal andere wegelementen die de administratie beheert (opnieuw in km):

	Fietspaden	Geluidswerende schermen	Beveiligingsconstructies (o.a.vanrails)
<b>Antwerpen</b>	1263	18	857
Vlaams-Brabant	825	32	802
<b>West-Vlaanderen</b>	1593	8	724
Oost-Vlaanderen	1562	19	982
<b>Limburg</b>	1421	5	452
<b>VLAANDEREN</b>	6664	82	3817

Gegevens 6 januari 2003

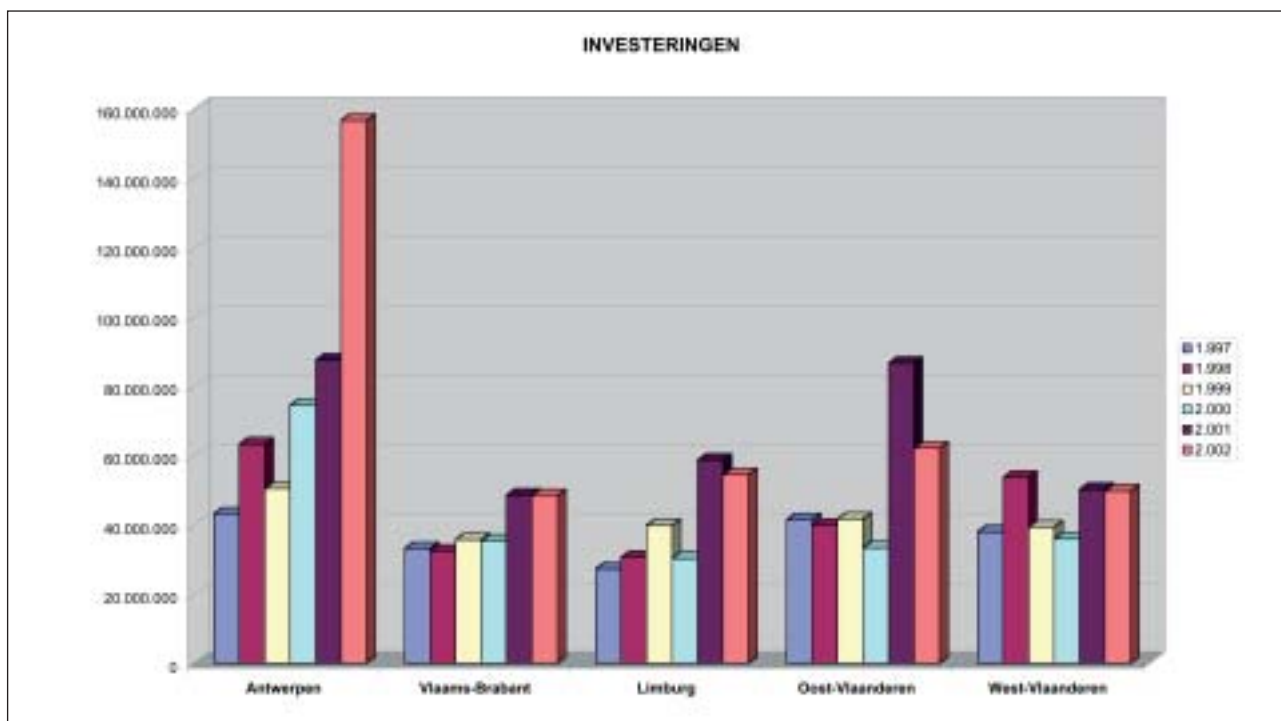
# AWV in cijfers

## 2. Evolutie bestede budgetten

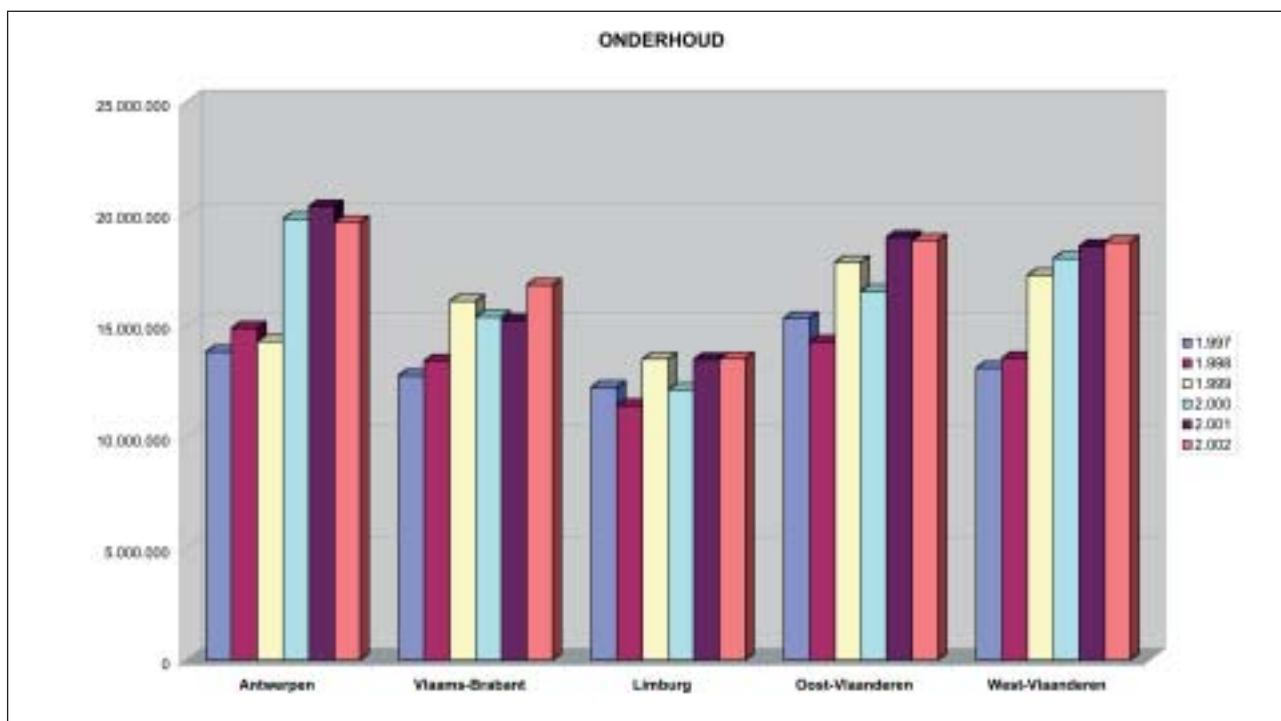
Jaarlijks worden door de administratie Wegen en Verkeer twee programma's uitgevoerd: een programma investeringen en een programma onderhoud. Hieronder vindt u de evolutie van de bestede budgetten sedert 1997 (in EURO).



Investeringen						
	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Antwerpen	43.064.192	63.227.797	50.372.537	74.403.304	87.493.391	156.669.809
Vlaams-Brabant	33.024.019	32.266.063	35.640.116	35.304.888	48.513.488	48.379.291
Limburg	27.171.078	30.480.070	39.720.446	30.227.203	58.586.805	54.392.380
Oost-Vlaanderen	41.442.534	39.762.965	41.654.174	33.315.756	86.578.571	62.047.108
West-Vlaanderen	37.900.261	53.661.733	39.266.094	35.835.523	50.124.133	49.673.340
	<b>182.602.083</b>	<b>219.398.627</b>	<b>206.653.367</b>	<b>209.086.673</b>	<b>331.296.387</b>	<b>371.161.928</b>
Onderhoud						
	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Antwerpen	13.794.346	14.856.635	14.267.935	19.758.351	20.310.712	19.598.445
Vlaams-Brabant	12.729.159	13.386.318	16.066.333	15.368.228	15.200.987	16.795.051
Limburg	12.206.029	11.394.896	13.469.549	12.100.432	13.451.104	13.488.092
Oost-Vlaanderen	15.298.113	14.238.354	17.804.528	16.509.549	18.924.439	18.786.492
West-Vlaanderen	13.077.061	13.502.908	17.234.773	17.985.313	18.524.226	18.715.361
	<b>67.104.708</b>	<b>67.379.111</b>	<b>78.843.119</b>	<b>81.721.873</b>	<b>86.411.469</b>	<b>87.383.441</b>
	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Onderhoud	67.104.708	67.379.111	78.843.119	81.721.873	86.411.469	87.383.441
Investeringen	182.602.083	219.398.627	206.653.367	209.086.673	331.296.387	371.161.928



In 2002 is een piek te zien bij de investeringen in de provincie Antwerpen. Hierin zit het budget vervat dat op Vlaams niveau vrijgemaakt werd voor het structureel onderhoud van de Antwerpse ring (2004-2005), goed voor een kleine 100 miljoen euro.



# AWV in cijfers

## 3. Carpoolparkings

In het kader van het versterken van de alternatieve vervoerswijzen en het stimuleren van het samen rijden heeft de Vlaamse overheid in 1998 beslist om gedurende drie jaar elk jaar 6.2 miljoen euro vrij te maken voor de aanleg, uitbreiding en (her)inrichting van carpoolparkings.

Momenteel zijn er reeds 55 carpoolparkings in beheer van de administratie Wegen en Verkeer, met een totale capaciteit van 3300 wagens.

De Vlaamse Carpoolbank is een databank waarin alle aanvragen en aanbiedingen van kandidaat-carpoolers uit heel Vlaanderen gecentraliseerd worden. U vindt de deze databank op [www.carpool.be](http://www.carpool.be)

PROVINCIE	BESTAANDE	GEPLANDE
Antwerpen	8	7
Limburg	3	9
Oost-Vlaanderen	12	6
Vlaams-Brabant	23	3
West-Vlaanderen	9	6
<b>TOTAAL</b>	<b>55</b>	<b>31</b>







# AWV in cijfers

## 4. Vergunningen en adviezen

Naast het technisch beheer en het onderhoud van de gewestwegen, heeft de administratie Wegen en Verkeer ook een belangrijke taak van administratief beheer. Dit beheer vertaalt zich vooral in het afleveren van adviezen en vergunningen.

De tabel hiernaast geeft een overzicht van het aantal afgewerkte dossiers in 2002, per materie en per afdeling. Ook de gemiddelde doorlooptijd (behandelingstijd) wordt weergegeven. Voor deze laatste geldt een basisnorm van 21 kalenderdagen.

BLOK I : ADVIEZEN M.B.T. DECREET RUIMTELIJKE ORDENING			
afdeling	totaal aantal ontvangen dossiers	totaal aantal afgehandelde dossiers	gemiddelde doorlooptijd minimaal <--> maximaal
Antwerpen	2111	2113	7 kd. 11 kd. 16 kd.
Limburg	1758	1774	6 kd. 13 kd. 24 kd.
Oost-Vlaanderen	2665	2647	5 kd. 10 kd. 21 kd.
Vlaams-Brabant	1452	1440	9 kd. 10 kd. 15 kd.
West-Vlaanderen	2449	2422	5 kd. 10 kd. 14 kd.

BLOK II : PUBLICITEIT			
afdeling	totaal aantal ontvangen dossiers	totaal aantal afgehandelde dossiers	gemiddelde doorlooptijd minimaal <--> maximaal
Antwerpen	723	725	2 kd. 12 kd. 24 kd.
Limburg	397	398	4 kd. 10 kd. 20 kd.
Oost-Vlaanderen	602	596	1 kd. 5 kd. 7 kd.
Vlaams-Brabant	335	330	4 kd. 9 kd. 11 kd.
West-Vlaanderen	890	879	3 kd. 7 kd. 10 kd.

BLOK III : BEZETTING DOMEIN			
afdeling	totaal aantal ontvangen dossiers	totaal aantal afgehandelde dossiers	gemiddelde doorlooptijd minimaal <--> maximaal
Antwerpen	180	178	2 kd. 29 kd. 86 kd.
Limburg	213	221	3 kd. 20 kd. 49 kd.
Oost-Vlaanderen	281	269	2 kd. 14 kd. 32 kd.
Vlaams-Brabant	99	91	6 kd. 9 kd. 12 kd.
West-Vlaanderen	240	232	1 kd. 6 kd. 9 kd.

BLOK IV : CONCESSIEHOUDERS WATERAFVOER			
afdeling	totaal aantal ontvangen dossiers	totaal aantal afgehandelde dossiers	gemiddelde doorlooptijd minimaal <--> maximaal
Antwerpen	831	838	6 kd. 17 kd. 40 kd.
Limburg	912	924	4 kd. 16 kd. 36 kd.
Oost-Vlaanderen	1122	1144	2 kd. 9 kd. 20 kd.
Vlaams-Brabant	569	574	8 kd. 14 kd. 19 kd.
West-Vlaanderen	1376	1382	4 kd. 9 kd. 15 kd.



# AWV in cijfers

## 5. Balanced Scorecard

In 2002 is de administratie Wegen en Verkeer gestart met het opstellen van een Balanced Scorecard. Dit sturingsinstrument moet AWV in staat stellen haar strategische doelstellingen -vervat binnen het Mobiliteitsplan Vlaanderen- op te volgen.

De strategische doelstellingen van AWV zijn:

1. De bereikbaarheid van de economische knooppunten en poorten waarborgen.
2. De verplaatsing van eenieder mogelijk maken om deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven
3. Ondanks de toenemende mobiliteit de verkeersveiligheid verder doen toenemen
4. Ondanks de toenemende mobiliteit de verkeersleefbaarheid verder doen toenemen
5. Ondanks de toenemende mobiliteit de schade aan natuur en milieu verder terugdringen

Voor elk van deze doelstellingen werden een aantal kritische succesfactoren (KSF) opgesteld die aan de hand van meetfactoren kunnen gemeten en beoordeeld worden. Naast KSF voor de strategische doelstellingen werden ook KSF opgesteld voor de klantenbenadering, de interne werking (processen) en het opleidings- en aanwervingsbeleid van de administratie.

Het is de bedoeling tegen het eind van 2003 een eerste Beleidseffectenrapport te kunnen publiceren, dat een neerslag is van de mate waarin de doelstellingen van AWV werden behaald.





# AWV in cijfers

## 6. Zwerfvuil

Op het vlak van zwerfvuil wordt een driesporenbeleid gevoerd: opruimen, sensibiliseren en verbaliseren.

1. Zwerfvuil opruimen: Algemeen is geweten dat vuil bijkomend vuil aantrekt. Met andere woorden: op een plaats waar reeds zwerfvuil ligt, ligt de drempel om daar zwerfvuil te gooien lager dan op een plaats die er kraaknet bijligt. Daarom trekt AWV jaarlijks ruim 3 miljoen euro uit voor het opruimen van zwerfvuil en het tegengaan van sluikstorten langsheen de autosnel- en gewestwegen. Hiertoe worden gemiddeld 8 zwerfvuilruimbeurten per jaar voorzien. De opruiming gebeurt door privé-aannemers, in opdracht van AWV.

2. Vervuiler sensibiliseren: Niet-tegenstaande sensibiliseringsacties op dit vlak slechts een beperkt en daarenboven zeer tijdelijk effect hebben, vindt AWV het aangewezen om de weggebruiker hieromtrent te sensibiliseren en zo meer bewust te maken over de omvang van het probleem. Veel zwerfvuil is immers achteloos weggegooid afval en wordt niet doelbewust gestort. Daarom ook worden dergelijke

campagnes herhaald om zo een langetermijneffect te bekomen. Er werden campagnes gevoerd in 1991, 1999 en 2001 (in dat jaar samen met OVAM). Er is een vierde campagne voorzien in 2004.

3. Vervuiler verbaliseren: Om hardleerse overtreeders via een repressieve aanpak te stoppen zijn ongeveer 380 ambtenaren binnen AWV gelegitimeerd om proces-verbaal op te maken tegen overtreeders van art. 12 van het afvalstoffendecreet. Dit artikel bepaalt immers dat 'het verboden is afvalstoffen achter te laten of te verwijderen in strijd met de voorschriften van het decreet of de uitvoeringsbesluiten ervan'. Gemiddeld worden 50 à 80 processen-verbaal per jaar doorgestuurd naar de parketten. De meeste pv's worden geregeld via een minnelijke schikking waarbij de terugbetaling van de opruimingskosten voorgesteld wordt. De andere pv's worden - indien er voldoende bewijskracht is - door het parket vervolgd.



PROVINCIE	AANTAL PV'S	AANTAL TON OPGEHAALD
Antwerpen	5	353
Limburg	46	552
Oost-Vlaanderen	11	259
Vlaams-Brabant	12	456
West-Vlaanderen	0	488
<b>TOTAAL</b>	<b>74</b>	<b>2108</b>

# AWV in cijfers

## 7. Verkeerstellingen

Verkeerstellingen worden uitgevoerd om:

- verkeersparameters te bepalen (aantal voertuigen per rijrichting, soorten voertuigen, gemiddelde snelheden, tussentijden tussen twee opeenvolgende voertuigen);
- informatie voor statistische doeleinden te verzamelen (verkeersevolutie-coëfficiënten);
- en online informatie te verstrekken voor begeleiding van verkeersstromen.

Permanente telposten registreren op vaste plaatsen, 24 uur op 24 uur, de verkeersintensiteiten. De detectie gebeurt met elektromagnetische lus-sen of met camera's.

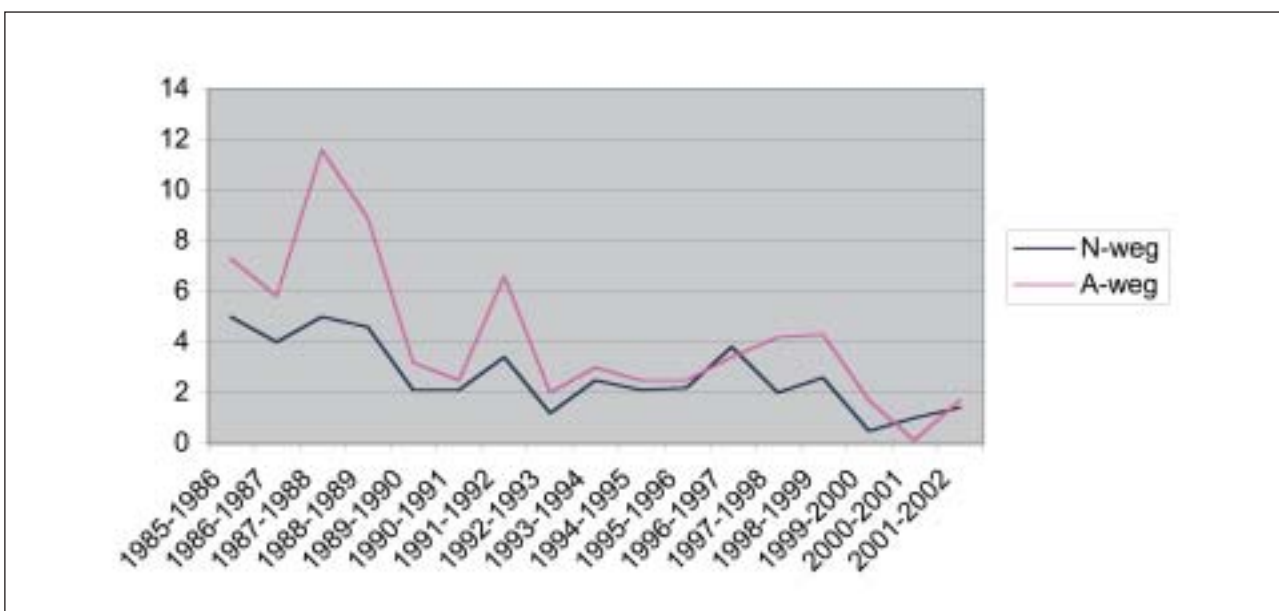
Periodieke telposten registreren het verkeer op geregelde tijdstippen gedurende enkele weken. Dit gebeurt met verplaatsbare telapparaten en met behulp van holle rubber-slangen.

De evolutie van het wegverkeer wordt berekend op basis van het

aantal afgelegde voertuigkilometers. Het aantal voertuigkilometers wordt berekend uit de weekdaggemiddelde waarden en de representatieve lengte van de telpost.

De tabel hiernaast geeft de evolutie-coëfficiënten van het wegverkeer in Vlaanderen voor de gewestwegen (N-wegen) en de autosnelwegen (A-wegen) tussen twee opeenvolgende jaren. Deze cijfers zijn opgemaakt op basis van de gekende gegevens op 31 december 2002.

JAAR	TYPE WEG	
	N-weg	A-WEG
1985-1986	5	7,3
1986-1987	4	5,8
1987-1988	5	11,6
1988-1989	4,6	8,9
1989-1990	2,1	3,2
1990-1991	2,1	2,5
1991-1992	3,4	6,6
1992-1993	1,2	2
1993-1994	2,5	3
1994-1995	2,1	2,5
1995-1996	2,2	2,5
1996-1997	3,8	3,4
1997-1998	2	4,2
1998-1999	2,6	4,3
1999-2000	0,5	1,7
2000-2001	1	0,1
2001-2002	1,4	1,7





Hoewel de aangroei 2001-2002 hoger ligt dan deze van 2000-2001, kan toch vastgesteld worden dat de aangroei van het verkeer op de autosnelwegen en gewestwegen blijft vertragen.

Ter vergelijking geven we hier enkele cijfers van andere vervoerswijzen:

- De Vervoermaatschappij De Lijn heeft in 2002 in Vlaanderen 318.358.490 reizigers vervoerd, tegenover 265.004.679 in 2001. In totaal werden in 2002 163.707.090 kilometers afgelegd tegenover 143.475.056 in 2001.
- De NMBS vervoerde in 2002 op haar binnenlands net 150.841.714 reizigers, een stijging van 3% tegenover 2001. Het aantal reizigerskilometers in 2002 bedraagt 76.850.330 en is met 2.9% gestegen tegenover 2001.

Ter informatie vindt u hier ook de percentages van het wagenbezit en fietsbezit in Vlaamse gezinnen:

AANTAL PERSONENWAGENS PER HUIS HOUDEN	OVG VLAANDEREN 2000-2001 (*)	AANTAL FIETSEN PER HUISHOUDEN	OVG VLAANDEREN 2000-2001
0	14,3%	0	18,5%
1	58,7%	1	21,3%
2	24,2%	2	26,8%
2+	2,8%	2+	33,4%

(\*) 'OVG Vlaanderen 2000-2001' staat voor Onderzoek Verplaatsingsgedrag Vlaanderen 2000-2001



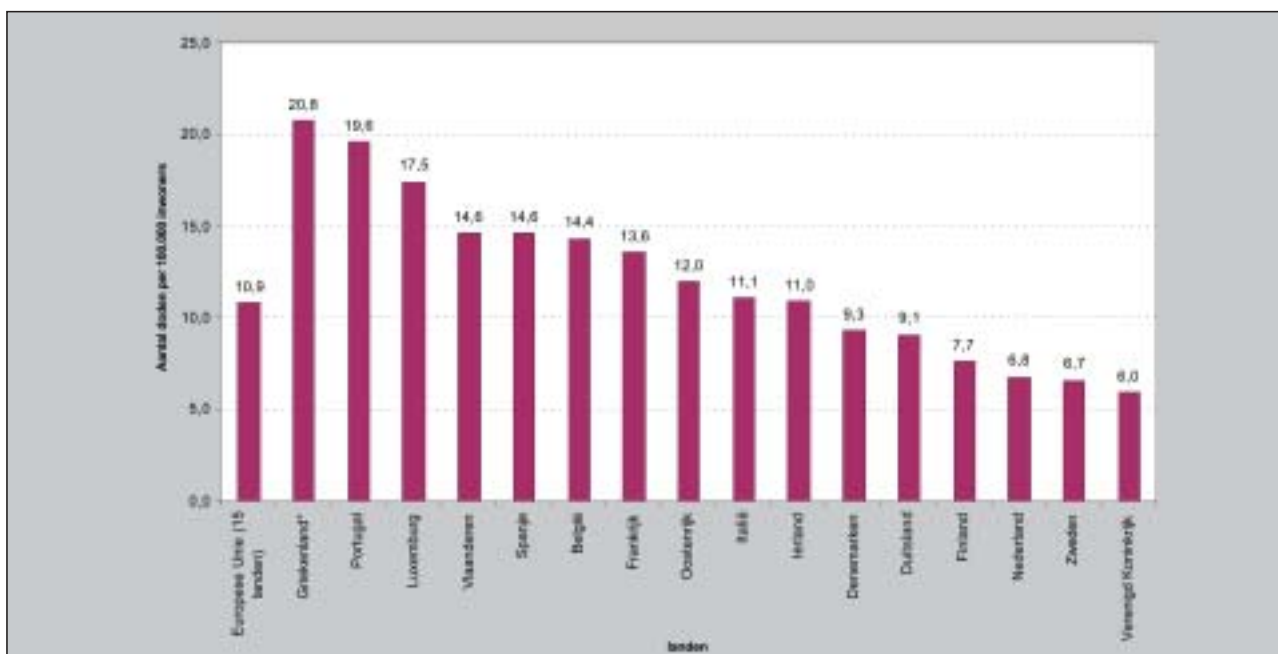
# AWV in cijfers

## 8. Verkeersveiligheid

Om de Vlaamse situatie met betrekking tot verkeersveiligheid in een breder kader te kunnen plaatsen, vindt u hieronder eerst een tabel en grafiek met de evolutie van het aantal verkeersdoden in Europa per 100.000 inwoners tussen 1997 en 2000 (bron: IRTAD – International Road Traffic and Accident Database - OESO).

	2000	1999	1998	1997
Verenigd Koninkrijk	6,0	6,0	6,0	6,3
Zweden	6,7	6,6	6,0	6,1
Nederland	6,8	6,9	6,8	7,5
Finland	7,7	8,4	7,8	8,5
Duitsland	9,1	9,5	9,5	10,4
Denemarken	9,3	9,7	9,4	9,3
Ierland	11,0	11,0	12,4	12,8
Italië	11,1	11,0	11,0	11,7
Oostenrijk	12,0	13,4	11,9	13,7
Frankrijk	13,6	14,4	15,1	14,4
<b>België</b>	<b>14,4</b>	<b>13,7</b>	<b>14,7</b>	<b>13,4</b>
Spanje	14,6	14,6	15,1	14,3
<b>Vlaanderen</b>	<b>14,6</b>	<b>13,6</b>	<b>14,4</b>	<b>12,7</b>
Luxemburg	17,5	13,5	13,4	13,7
Portugal	19,6	21,1	22,4	24,7
Griekenland*	20,8	20,8	21,2	20,9
<b>Europese Unie (15 landen)</b>	<b>10,9</b>	<b>11,1</b>	<b>11,3</b>	<b>11,6</b>

\* GEGEVENS GRIEKENLAND 2000 ZIJN DEZE VAN 1999.





Hier zoomen we verder in op het Vlaams Gewest. Onderstaande tabel en grafiek geven een evolutie van de verkeersslachtoffers naar de ernst van de verwonding tussen 1985 en 2001 (bron: NIS/BIVV, 21 maart 2003).

### NAAM Aantal verkeersslachtoffers naar ernst van de verwonding

**DIMENSIES**  
Ruimte Vlaams Gewest  
Tijd 1985 - 2001

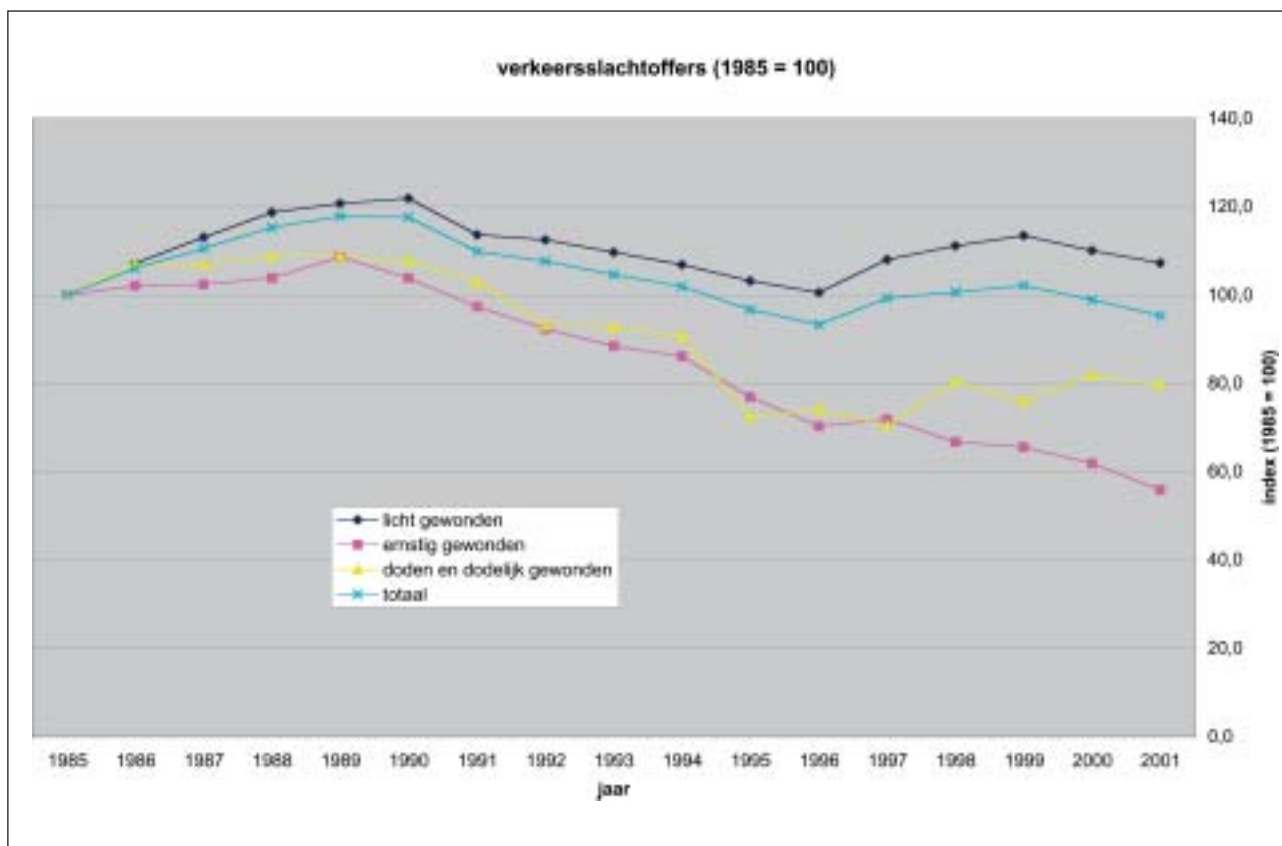
ernst van de verwonding

**BRON** Nationaal Instituut voor de Statistiek (NIS) en het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid (BIVV)

**FRED-fiche** <http://aps.vlaanderen.be/sgml/reeksen/1902.htm> laatst gewijzigd 21-03-03

#### ERNST VAN DE VERWONDING

	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992	1991	1990	1989	1988	1987	1986	1985
<b>Licht gewonden</b>	38.070	39.086	40.295	39.446	38.367	35.691	36.626	37.940	38.927	39.948	40.351	43.281	42.868	42.161	40.140	38.063	35.514
ernstig gewonden	5.725	6.334	6.714	6.838	7.358	7.204	7.873	8.819	9.061	9.456	9.973	10.640	11.128	10.640	10.485	10.461	10.245
doden en dodelijk gewonden	848	871	806	855	751	787	771	966	987	990	1.097	1.146	1.157	1.157	1.137	1.140	1.064
<b>totaal</b>	44.643	46.291	47.815	47.139	46.476	43.682	45.270	47.725	48.975	50.394	51.421	55.067	53.958	51.762	49.664	46.823	
index (1985 = 100)	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992	1991	1990	1989	1988	1987	1986	1985
<b>Licht gewonden</b>	107,2	110	113	111	108	100	103	107	110	112	114	122	121	119	113	107	100
ernstig gewonden	55,9	62	66	67	72	70	77	86	88	92	97	104	109	104	102	102	100
doden en dodelijk gewonden	79,7	82	76	80	71	74	72	91	93	93	103	108	109	109	107	107	100
<b>totaal</b>	95,3	99	102	101	99	93	97	102	105	108	110	118	118	115	111	106	100
% evolutie tov voorgaande jaar 2001																	
<b>Licht gewonden</b>	-2,6%	-3,0%	2,2%	2,8%	7,5%	-2,6%	-3,5%	-2,5%	-2,6%	-1,0%	-6,8%	1,0%	1,7%	5,0%	5,5%	7,2%	
ernstig gewonden	-9,6%	-5,7%	-1,8%	-7,1%	2,1%	-8,5%	-10,7%	-2,7%	-4,2%	-5,2%	-6,3%	-4,4%	4,6%	1,5%	0,2%	2,1%	
doden en dodelijk gewonden	-2,6%	8,1%	-5,7%	13,8%	-4,6%	2,1%	-20,2%	-2,1%	-0,3%	-9,8%	-4,3%	-1,0%	0,0%	1,8%	-0,3%	7,1%	
<b>totaal</b>	-3,6%	-3,2%	1,4%	1,4%	6,4%	-3,5%	-5,1%	-2,6%	-2,8%	-2,0%	-6,6%	-0,2%	2,2%	4,2%	4,2%	6,1%	







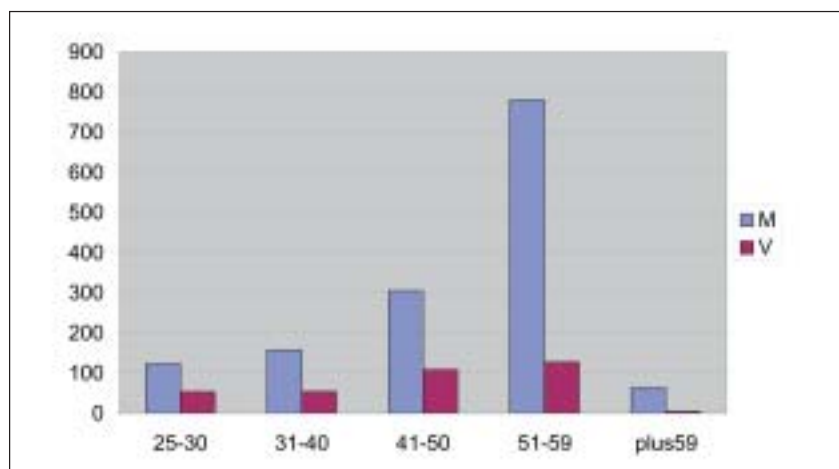
# AWV in cijfers

## 9. Personeel

In deze rubriek krijgt u een overzicht van het personeelsbestand van AWV in 2002. De tabel en grafiek geven de indeling van het personeelsbestand naar leeftijd en geslacht.

geslacht	25-30	31-40	41-50	51-59	plus59	TOTAAL
M	123	157	305	780	63	1428
V	53	54	108	127	5	347
<b>TOTAAL</b>	<b>176</b>	<b>211</b>	<b>413</b>	<b>907</b>	<b>68</b>	<b>1775</b>

In november 2002 werd door Deloitte & Touche een onderzoeksrapport gepresenteerd over "Gelijke kansen voor vrouwen in technische en leidinggevende functies". Het onderzoek maakt deel uit van het Positieve Actieplan van het departement Leefmilieu en Infrastructuur. De administratie Wegen en Verkeer behoort hiertoe. De handen werden in elkaar geslagen om een analyse te maken van de bestaande situatie, met het oog op het ontwikkelen van realistische doelstellingen om de vrouwelijke vertegenwoordiging in de administratie op te krikken. Deze doelstellingen werden meteen ook beleidsprioriteiten voor 2003. Vrouwen zijn momenteel immers slecht vertegenwoordigd in technische administraties. Bij de administratie Wegen en Verkeer zijn nu maar iets meer dan 19% van de werknemers vrouwen.



# AWV in cijfers

## 10. Dienstvoertuigen

Voor het uitvoeren van haar werkzaamheden beschikt de administratie Wegen en Verkeer over een wagenpark van dienstvoertuigen. U vindt hiernaast een overzicht.

Gegevens 20 april 2003

Kleine wagens	483
Stationwagens	183
Directiewagens	8
Bestelwagens	189
Vrachtwagens	144
TOTAAL	1007

*Kleine wagens: Nissan Micra, Renault Kangoo, Fiat Uno, Opel Astra, ...  
Stationwagens: Ford Mondeo, Peugeot 405, Opel Astra, ...  
Bestelwagens: pick-ups, minibusjes, combi's, topo's, ...*





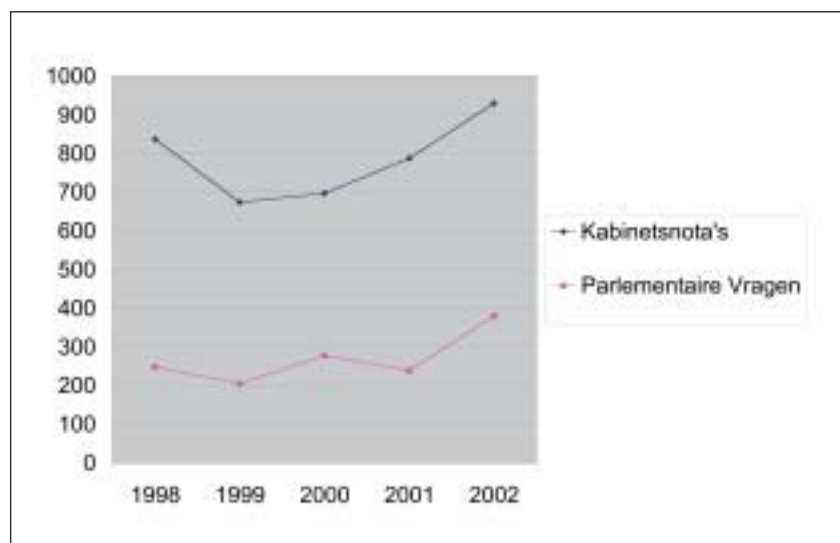
# AWV in cijfers

## 11. Kabinetsnota's en parlementaire vragen

De administratie Wegen en Verkeer beantwoordt jaarlijks een hele reeks kabinetsnota's en parlementaire vragen. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal behandelde dossiers over de laatste vijf jaar.



	Kabinetsnota's	Parlementaire Vragen	TOTAAL
1998	837	248	1085
1999	674	204	878
2000	697	278	975
2001	787	239	1026
2002	930	380	1310



# AWV in cijfers

## 12. Klachtenbehandeling

Vroeger werden klachten ten aanzien van de administratie Wegen en Verkeer voornamelijk opgevangen via de Wegentelefoon.

Sedert halfweg 2002 is daarnaast een nieuw systeem gelanceerd. Er wordt gewerkt op basis van een standaard klachteninvalformulier. De personeelsleden die rechtstreeks contact hebben met de burger beschikken hierover en kunnen op die manier manueel en op een uniforme wijze een klacht noteren. De formulieren worden vervolgens overgemaakt aan de klachtencoördi-

natoren binnen de verschillende afdelingen. Zij sturen dan een ontvangstmelding naar de klager en openen een dossier. Daarna wordt een klachtenbehandelaar aangesteld, die instaat voor de inhoudelijke behandeling van de klacht. De klachtencoördinator volgt steeds de volledige afhandeling van de klacht en zal in samenspraak met de behandelaar een antwoord bezorgen aan de klager en het dossier afsluiten.

Voor het jaar 2002 is er nog geen duidelijk klachtenbeeld, vermits de

behandelingsprocedure nog maar een half jaar wordt toegepast. Toch is reeds een trend vast te stellen: De klachten zijn zeer divers, met een lichte meerderheid van klachten over geluidshinder en trillingen ten gevolge van een minder goede toestand van het wegdek.

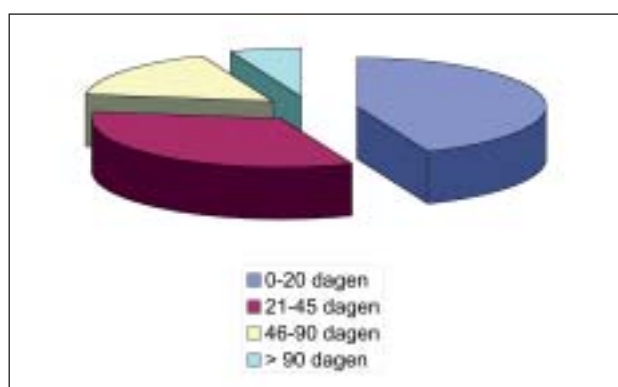
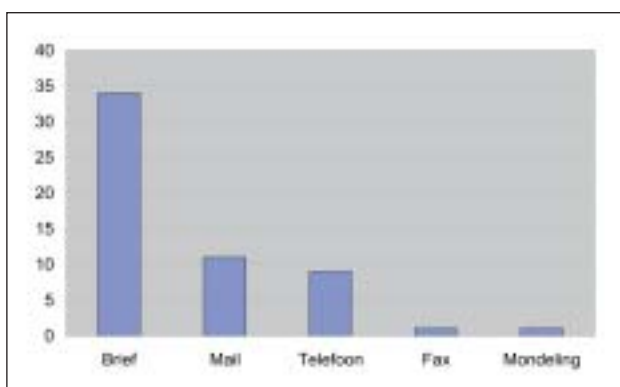
Op dat half jaar tijd werden 56 klachten officieel geregistreerd. Daarvan kwamen er 31 rechtstreeks van de burger, zonder enige tussenstap. Hierbij een aantal weetjes.

Aantal klachten volgens de drager

Brief	34
Mail	11
Telefoon	9
Fax	1
Mondeling	1

Termijn tussen ontvangstdatum en meldingsdatum van de beslissing

0-20 dagen	21
21-45 dagen	16
46-90 dagen	8
> 90 dagen	3





## Aard van de gemelde klachten

Staat van de rijweg	13
Afvoerstelsel	9
Geluidshinder	7
Beplantingen	4
Uitgevoerde wegeniswerken	3
Voetgangersoversteken	2
Verkeersgebeuren	2
Investeringsprogramma	2
Vergunningen	2
Communicatie	2
Fietspaden	2
Bewegwijzering	2
Andere	6
<b>TOTAAL</b>	<b>56</b>



# AWV in cijfers

## 13. Schadegevallen

Onderstaande tabel vermeldt het aantal schadedossiers met bijbehorende uitgaven per provinciale afdeling van AWV voor het jaar 2002.

Deze schadegevallen betreffen schade die door derden toegebracht werd aan het gewestdomein beheerd door de afdelingen.

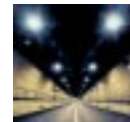
	Schadedossiers	Bekende	Onbekende	Uitgaven in €	Ongevallen eigen wagens
<b>Antwerpen</b>	3062	1329	1733	2.172.395,83	14
Limburg	1892	1020	872	1.771.360,39	6
<b>Oost-Vlaanderen</b>	2435	1413	1022	918.611,00	19
Vlaams-Brabant	2594	1356	1238	2.351.805,28	9
<b>West-Vlaanderen</b>	2951	1238	1713	1.676.449,09	7
<b>TOTAAL</b>	<b>12934</b>	<b>6356</b>	<b>6578</b>	<b>8.890.621,59</b>	<b>55</b>











# Colofon

## **Samenstelling**

Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap  
Departement Leefmilieu en Infrastructuur  
Administratie Wegen en Verkeer  
Directoraat-Generaal

## **Verantwoordelijke uitgever**

ir. Johan Vanderheyden  
directeur-generaal  
Administratie Wegen en Verkeer  
Koning Albert II-laan 20 bus 4  
1000 Brussel

## **Auteur**

Sofie Vanhout  
communicatieverantwoordelijke  
Administratie Wegen en Verkeer

## **Met dank aan:**

- de afdelingen voor het leveren van cijfermateriaal.
- Jan Swinnen voor de foto's.

## **Fotografie**

Jan Swinnen, Administratie Ondersteunde Studies en Opdrachten.

## **Grafische vormgeving & Drukwerk**

Dukkerij Feys  
Spoorwegstraat 8  
8770 Ingelmunster

## **Depotnummer**

D/2003/3241/196

## **Uitgave**

juli 2003